

Apoya lo nuestro, Empresa 100% Regional

Registro Único de TIC Nº: 96003735 **MAX TV SAS**

	CONTRATO DE SUSC	CRIPCIÓN
	INFORMACIÓN DEL SUS	CRIPTOR
Fecha: DIA MES AÑO	Nombre/Razón Social	
Persona: Natural N° Identificación:	C.C. C.E. NIT. Fecha de Ex	pedición
Dirección Servicio:	Tel.	/Cel.:
Estrato: Barrio:	Departamento:	Municipio:
Fecha de Nacimiento: D M	INFORMACIÓN ADIO	CIONAL
	Empresa:	Vivienda propia: ☐ Alquilada: ☐ Otra: ☐ N° TV'S ☐ N° Comp. ☐ ☐
Este contrato tendrá vigencia de meses, cont Acepto que mi contrato se renueve sucesiva y automáti EL SERVICIO está sujeto a viabilidad técnica. En caso do Con este contrato nos comprometemos a prestarle los		de 15 días hábiles. amente, sin que se genere obligación de indemnización para ninguna de las partes. nales
CARACTER	NES COMERCIALES RÍSTICAS DEL PLAN	REVISIÓN DE DATOS • Días proporcionales
TELEVISION • BÁSICO	• 80 Mbps — • 130 Mbps — • 300 Mbps — • 100 Mbps — • 230 Mbps —	Informo mensualidad actual Explicación primera factura Explicación costos adicionales

1. NATURALEZA DEL SERVICIO: Los servicios que ofrece LA EMPRESA incluyen entretenimiento material que consiste en recibir imágenes, música y/o datos en los propios equipos de afiliado, utilizando instalaciones, equipos y equipos y equipos adicionales que son exclusiva propiedad de LA EMPRESA. Los servicios comprendidos por el presente contrato son aquellos seleccionados por el afiliado al momento de su celebración según la discriminación que se efectúa en el anverso del presente documento, así como cualquier otro servicio que posteriormente solicite. EL AFILIADO declara que conoce y acepta las condiciones, alcance, término y tarifas de los servicios a los cuales se suscribe y se obliga a disfrutarlos dentro de dichas condiciones y términos

- 2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS: Dentro de los servicios ofrecidos por LA EMPRESA al AFILIADO se incluyen los siguientes.
- Televisión por cable a través de distintos canales y paquetes de programación.
- La disposición de atención especializada al cliente, a través de la cual se atenderán todo tipo de consultas relacionadas con la prestación del servicio, y para el reporte de daños o solicitud de labores de mantenimiento.
- 3. COMPATIBILIDAD DE LOS EQUIPOS: EL AFILIADO es responsable exclusivo que sus equipos cumplan los requerimientos técnicos mínimos, sean compatibles y estén correctamente calibrados para lograr la interconexión con los equipos entregados por LA EMPRESA no tiene injerencia técnica ni se responsabiliza por el funcionamiento de los equipos propiedad del afiliado. La responsabilidad de LA EMPRESA se extiende hasta entregar la señal en los puntos seleccionados, pero no cobijan la obligación de que se requieran los equipos del afiliado, a menos que así se hayan estipulado expresamente.
- 4. ENTREGA DE EQUIPOS DE INSTALACIONES: El afiliado será directo y exclusivo, responsable por las condiciones ambientales, fisicas, eléctricas, entre las cuales deberán instalarse y operar los equipos necesarios para la instalación de los mismos. El afiliado debe impedir que personal no autorizado por LA EMPRESA realice reparaciones e instalaciones acometidas y equipos de propiedad de LA EMPRESA o proceda a abritiros o desconectarlos. El afiliado debe impedir y notificar inmediatamente que personas ajenas hagan uso de las instalaciones y/o equipos para beneficiarse del servicio LA EMPRESA. El aFILIADO acepta expresamente las condiciones estándar de cableado por la EMPRESA en sus instalaciones, y acepta cancelar el valor del material adicional de instalación. EL AFILIADO no realizará pagos directos a los técnicos de LA EMPRESA o a sus contratistas. LA EMPRESA no reconocerá ni tendrá por válidos los pagos que se hagan a personas distintas a sus cobradores, quienes deberán presentar ne respectiva factura. MAXTV, realizará entrega de los equipos necesarios para la correcta instalación del servicio contratado a título de comodato. En el momento en que el usuario desea retirar el servicio o que no se puede continuar con el mismo, deberá realizar entrega material del mismo.
- 5. AUTORIZACIÓN DE INSTALACIÓN, INSPECCIÓN Y/O MANTENIMIENTO: EL AFILLADO autoriza el personal de LA EMPRESA o de sus contratistas debidamente identificados, en presencia suyo o de su representante, ingresen al lugar donde se presta el servicio y realice la instalación, las inspecciones y mantenimientos tanto de las instalaciones como de los equipos, dispositivos y del sistema en general, que sean necesarios. EL AFILIADO se compromete a estar presente, o designar, a un representante, durante el tiempo que el personal de LA EMPRESA o de sus contratistas, se encuentre trabajando en su domicilio. En todo se entiende que el representante de EL AFILIADO se encuentre plenamente facultado para representarlo, pudiendo comprometerlo y obligarlo válidamente, que por ende podrá recibir todos los equipos, dispositivos e instalaciones en nombre de EL AFILIADO y dar fe de su correcto funcionamiento. En caso de que al personal de LA EMPRESA se le impida el acceso al domicilio, conjunto residencial, comercio o edificio del AFILIADO, el mismo acepta plenamente esta circunstancia como válida para que LA EMPRESA no pueda mantener la calidad del servicio, las partes convienen en calificarlas como causa justificada para que LA EMPRESA suspenda el servicio al AFILIADO.
- 6. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA: LA EMPRESA: LA EMPRESA no se responsabiliza por deficiencias en la calidad del servicio, o por interrupciones en la presentación del mismo que se ocasionen por causas fuera de su control técnico, incluyendo fallas de los satélites o de los canales de comunicación, virus informativos, el mal uso de equipos o daños a las instalaciones y/o dispositivos por parte del AFILIADO eterceras personas. EL AFILIADO exime de toda responsabilidad a la empresa por suspensiones temporales del servicio debido a fallas técnicas o por alteraciones en la programación por causas ajenas a su voluntad o de fuerza mayor, o en caso de suspenderse la prestación del servicio LA EMPRESA se compromete a restablecerlo tan pronto que sea técnicamente posible sin que por cualquiera de estos motivos se entienda incumplimiento por su parte. Si se causara indemnización alguna a favor de EL AFILIADO; en esta materia LA EMPRESA solo responderá al suscriptor por daños o perjuicios que se causen por su dolo o culpa grave. En todo caso LA EMPRESA no será objeto de sanción alguna por cualquier interrupción de los servicios, pérdida de información o cualquier otra falla debida a causas fuera de su control comercial y técnico.
- 7. TARIFAS MENSUALES: Los diferentes servicios escogidos por EL AFILIADO serán cancelados por mes en curso, a la tarifa vigente a las fechas de facturación. La factura incluirá el valor de los puntos adicionales o derivaciones según las tarifas vigentes y el valor de los impuestos que graven el servicio prestado, EL AFILIADO reconoce y acepta que LA EMPRESA se reserva la facultad de modificar en cualquier momento los precios de sus servicios mediante avisos que por cualquier medio estime conveniente, dará a EL AFILIADO con una antelación no menor de 30 días calendario, antes de la entrada en vigencia de las nuevas tarifas. Se entiende aceptados desde ahora los incrementos de la tarifa cuya cuantía no exceda del incremento del índice de los precios al consumidor o de la devaluación causada de los dos, por el mayor certificado por la entidad competente, entre la fecha de vigencia del incremento anterior y la del anuncio. Si el aumento propuesto por la empresa excediere de dichos porcentajes, EL AFILIADO podrá rechazarlo, entendiéndose que tal rechazo constituye causal determinación anticipada del contrato. La cual ocurrirá 30 días calendarios después de la fecha del rechazo. El suscriptor dispondrá de 15 días calendarios a partir del anuncio de la EMPRESA sobre incremento de sus precios para objetarlo en los términos antes definidos. Transcurrido este periodo sin que el AFILIADO se hubiese manifestado, se entenderá que ha aceptado los nuevos precios.
- 8. FACTURACIÓN: EL AFILIADO cancelará un servicio contratado mes en curso que, sin necesidad de notificación previa, pagará a la empresa dentro de los primeros 5 días de cada mes. La no recepción de la factura no exonera al AFILIADO de su obligación de efectuar el pago dentro del término establecido. En caso de no pago oportuno, LA EMPRESA queda autorizada para suspender inmediatamente el servicio. EL AFILIADO desea la reanudación del servicio, cancelará las cuentas pendientes, incluyendo la reconexión del servicio a la tarifa establecida para el efecto por LA EMPRESA.
- 9. MULTAS POR ALTERACIÓN DEL SERVICIO: De detectarse en las instalaciones o en los equipos y dispositivos entregados bajo la responsabilidad de EL AFILIADO, únicamente requiriendo la verificación por el personal de LA EMPRESA de los mismos, EL AFILIADO, se
- compromete a:

 Cancelar a LA EMPRESA el valor de los equipos y/o dispositivos faltantes, ya sea dentro o fuera del domicilio de EL AFILIADO.
- Cancelar a LA EMPRESA con carácter retroactivo el valor estipulado por LA EMPRESA por el uso del servicio no autorizado y verificación de los equipos de EL AFILIADO.

 Cancelar a LA EMPRESA, a titulo de sanción, la cantidad mínima correspondiente a tres (3) meses del servicio por cada punto detectado y conectado por cable a la red de LA EMPRESA, sin su autorización otorgada previamente por escrito. Adicionalmente, LA EMPRESA se reserva el derecho de dar por terminado el contrato, si el AFILIADO incurre en alteración del servicio, equipos, instalaciones, dispositivos, en caso en el cual EL AFILIADO no tendrá derecho a reclamo y/o indemnización alguna. Todo ello sin perjuicio de la facultad de LA EMPRESA de iniciar las respectivas acciones judiciales o administrativas a que haya lugar y de ejercer los demás derechos estipulados contractualmente.
- 10. DURACIÓN: Salvo cuando el AFILIADO hava aceptado expresamente y en documento aparte un periodo de permanencia mínima, la duración del presente contrato será indefinida y cada parte podrá darlo por terminado, de manera unilateral y en cualquier momento. mediante comunicación escrita erviada a la otra parte mediante una antelación no inferior a (30) diss. Como requisito indispensable para la terminación del contrato por parte de EL AFILLADO al amparo de este causal, deberá ser restitución de dichos equipos y dispositivos de LA EMPRESA podrá seguir facturando los servicios contratados por el AFILLADO y el alquiler de los equipos, a las tarifas vigentes. En caso de no devolver los equipos, será reportado a las centrales de riesgos.
- 11. TERMINACIÓN UNILATERAL DEL SERVICIO POR PARTE DE LA EMPRESA: LA EMPRESA Dodrá dar por terminado el contrato de manera anticipada y en cualquier momento, sin necesidad de requerimiento o reconvención previos, privados o judiciales, en cualquiera
- · Cuando el AFILIADO incumpla total o parcialmente cualquiera de las obligaciones como usuarios del servicio, entre otros eventos de incumplimiento, procederá a terminación en los siguientes casos: El no pago oportuno de la tarifa del sr
- 12. RESTITUCIÓN DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS: En cualquier evento de terminación de contrato todos los equipos, materiales y cableado utilizados para dar servicios a EL AFILIADO que sean de propiedad de la empresa deberán ser devueltos en su totalidad y en perfecto estado de funcionamiento al término de contrato, para la cual EL AFILIADO expresamente y desde hasta la fecha autorizada a la EMPRESA el acceso al lugar de prestación del servicio para realizar indino retiro. La EMPRESA se limitará a realizar la desconexión y retiro de sus equipos y dispositivos, sin que deba efectuar ajustes, reconexiones o configuración de los equipos del AFILIADO, si a la terminación del contrato EL AFILIADO retiene o se niega a devolver los equipos y dispositivos de propiedad de la EMPRESA, este podrá, a su arbitiro, seguir facturando los cánones de arrendamiento que se causen mientras el AFILIADO conserve el equipo en su poder, o procede a título de sanción y como multa por el incumplimiento a su obligación de restitución al cobro del precio total del equipo, monto que podrá incluir el valor total de las obligaciones pendientes de pago en el momento de diligenciar el pagaré con espacios en blanco que acompaña el siguiente contrato.
- 13. PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS: EL AFILIADO tendrá derecho a presentar, por cualquier medio que estime conveniente o escrito, peticiones, reclamos y recursos antes la EMPRESA, sin que se requiera presentación personal ni intervención de abogado. A estas peticiones, quejas y reclamos, se les asignará un código de atención que permitirá al AFILIADO conocer el estado de las mismas. Cada una de ellas deberá mencionar e incluir la identificación completa de la AFILIACIÓN, el número de su contrato, la dirección donde recibirá respuesta, los hechos que motivan y las pruebas en que se basa. LA EMPRESA atenderá y responderá oportunamente cada una de estas peticiones, quejas y reclamos. No es política de MAX TV, en ninguna circunstancia, solicitar a sus usuarios información confidencial (usuarios, contraseñas, claves de acceso, etc.) a través de correos electrónicos o medios masivos. MAX TV recomienda a todos sus usuarios no divulgar sus claves de acceso y cambiar periódicamente sus contraseñas. Si el usuario omitiendo esta recomendación o por descuido revela sus datos, MAX TV se exonéra de toda responsabilidad.

15. BANCOS DE DATOS: EL AFILIADO se compromete a suministrar la cantidad de información necesaria y legitima referente a su identidad, ubicación y medios de comunicación que permitan continuamente contactarlo (tales como: direcciones adicionales y oficina, números telefónicos inalámbricos, dirección de correo electrónico etc.) LA EMPRESA se reserva el derecho de contratar la calidad y veracidad de dicha información suministradas por las vías legales tradicionales. EL AFILIADO acepta y manifiesta su total conformidad con dichas gestiones de verificación y se compromete a actualizar y reportar oportunamente cualquier cambio en dicha información. EL AFILIADO autoriza y faculta expresamente a LA EMPRESA de forma irrevocable, para que no fines de control, supervisión de información comercial y con miras a indagar sus hábitos de pago y trayectoria de créditos, consulte e indague ante las entidades y fuentes legales autorizadas, la información que en ellas reposen relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones crediticias y comerciales. Asimismo, faculta expresamente a LA EMPRESA para que reporte, procese, registre y divulgue ante dichas entidades todo lo referente al cumplimiento, retardo e incumplimiento de obligaciones asumidas con LA EMPRESA

16. OBLIGACIONES DEL USUARIO: Cuidar y proteger los equipos que MAX TV entrega a título de comodato para la prestación del servicio, tales como: Antena, equipo ONT, router, cable de router los cuales son de propiedad de MAX TV

17. PORNOGRAFÍA INFANTIL: EL USUARIO declara expresamente que conoce y acata las normas legales que prohiben contenidos perjudiciales para menores de edad en cualquier modalidad de información en las redes globales, como por ejemplo pomografía, explotación sexual u ofrecimiento de servicios comerciales que impliquen abuso sexual, incluida la Ley 679 de Agosto 3 de 2001, Decreto 1524 de 2002 y Código Penal arts. 218 y 219A y normas que los modifiquen y/o adicionen; además, se obliga a prevenir y no permitir el acceso desde su terminal a los menores de edad a dichos contenidos, en especial EL USUARIO no podrá alojar en su propio sitio a) Imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales de menores de edad, b) Material pomográfico, en modo de imágenes o videos, si existen indicios que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad c) Vinculos o "Links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pomográfico relativo a menores de edad. EL USUARIO deberá: a) Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pomográfico asociado a menores de edad que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pomográfico abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material liegal con menores de edad y 1) Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de las cuales los usuarios puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material liegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

18. SARLAFT: EL USUARIO: a) Acepta la terminación automática de la relación contractual en caso de encontrarse relacionado negativamente en listas o noticias por temas asociados al lavado de activos o financiación del terrorismo. b) Autoriza a revelar su información personal y de los negocios, en caso de ser requerida por una autoridad competente en Colombia. c) Se compromete a actualizar anualmente la información o en un tiempo menor en caso de que ocurran cambios en la información suministrada. EL USUARIO declara que no se encuentra en ninguna lista de las establecidas a nivel nacional o internacional para el control de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así mismo se responsabiliza ante MAX TV porque sus emplieados, accionistas, miembros de la junta directiva o junta de socios, sus representantes legales y su revisor fiscal, tampoco se encuentren en dichas listas y se compromete a actualizar anualmente la información o en un tiempo menor en caso de que ocurran cambios en la información suministrada a MAX TV. MAX TV podrá terminar de manera unilateral e inmediata el presente contrato en caso que EL USUARIO, sus socios o accionistas y/o sus administradores legaren a ser: a) vinculados por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, financiación del terrorismo, testaferrato, tráfico de estupefacientes o cualquier delito contra el orden constitucional b) ser incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización del terrorismo administradas por cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de delitos de igual o similar naturaleza a los indicados en esta cláusula. EL USUARIO, indemnizará y mantendrá libre de cualquier dafío a MAX T

19. DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES: TRATAMIENTO DATOS PERSONALES. Autorización para el tratamiento de los datos personales: Yo representante legal, en calidad de Titular de la información; de manera libre, expresa, voluntaria e informada, autorizo a MAX TV para que trate, circule, transmita y transfiera los datos que les he suministrado o que llegue a suministrar para: (i) la evaluación y aprobación de un(os) producto(s) y/o servicios(s), (ii) el desarrollo de la relación contractual correspondiente a un(os) productos(s) y/o servicios(s), (ii) él envió de información de novedades o cambios en el(los) productos(y) producto(s), (iv) el envió de información sobre everentos, campañas promocionales y publicidad, (v) el envió de información legal de cualquier indole, (vi) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre necesidades, consumo y preferencias. Así mismo autorizo que dichos datos sean compartidos con empresa y/o entidades en Colombia o en el exterior, con el fin de que me puedan ser ofrecido(s) otro producto(s) y/o servicio(s). Para todos los fines anteriores autorizo el uso de mi e-mail, teléfono, celular, SMS, redes sociales o medios similares físicos o electrónicos conocidos o por conocerse. Declaro que he sido informado que MAX TV. actúa directamente o a través de terceros como el Responsable del Tratamiento de mis Datos Personales, de acuerdo la Política de Tratamiento de Datos, la cual se encuentra disponible en la página web: www.maxtvsas.com y ha puesto a mi disposición la línea de atención en 31590222222, Colombia y el corroe electrónicos todos electrónicos de mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado.

PRINCIPALES OBLIGACIONES DEL USUARIO

- Pagar oportunamente los servicios prestados, incluyendo los intereses mora cuando haya incumplimiento;
- 2. Suministrar información verdadera:
- 3. Hacer uso adecuado de los equipos y los servicios;
- 4. No divulgar ni acceder a pornografia infantil (consultar anexo):
- 5. Avisar a las autoridades cualquier evento de robo o hurto de elementos de la red, como el cable.
- 6. No cometer o ser participe de actividades de fraude.

CALIDAD Y COMPENSACIÓN

Cuando se presente indisponibilidad del servicio o este se suspenda a pesar de su pago oportuno, lo compensaremos en su próxima factura. Debemos cumplir con las condiciones de calidad definidas por la CRC. Consúltelas en la página: www.operador.com/indicadoresdecalidad.

CESIÓN

Si quiere ceder este contrato a otra persona, debe presentar una solicitud por escrito a través de nuestros medios de atención, acompañada de la aceptación por escrito de la persona a la que se hará la cesión dentro de 15 días hábiles siguientes, analizaremos su solicitud y le daremos una respuesta. Si se acepta la cesión queda liberado de cualquier responsabilidad con nosotros.

Para realizar la cesión de contrato es necesario que tu línea se encuentre activa y al día en pagos. Además, la persona a quien vas a cederle la línea debe cumplir con las políticas de activación del servicio vigentes en nuestro operador. Recuerda cumplir con los requisitos documentales de identificación como cédula para poder realizar el trámite.

MODIFICACIÓN

Nosotros no podemos modificar el contrato sin su autorización. Esto incluye que no podemos cobrarle servicios que no haya aceptado expresamente. Si esto ocurre tiene derecho a terminar el contrato, incluso estando vigente la cláusula de permanencia minima, sin la obligación de pagar suma alguna por este concepto. No obstante, usted puede en cualquier momento modificar los servicios contratados. Dicha modificación se hará efectiva en el periodo de facturación siguiente, para lo cual deberá presentar la solicitud de modificación por lo menos con 3 días hábiles de anterioridad al corte de facturación.

SUSPENSIÓN

Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del servicio por un máximo de 2 meses al año. Para esto debe presentar la solicitud antes del inicio del ciclo de facturación que desea suspender. Si existe una clausula mínima, su vigencia se prorrogará por el tiempo que dure la suspensión.

TERMINACIÓN

Usted puede terminar el contrato en cualquier momento sin penalidades. Para esto debe realizar una solicitud a través de cualquiera de nuestros Medios de Atención mínimo 3 días hábiles antes del corte de facturación (su corte de facturación es el día de cada mes). Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación. Así mismo usted puede cancelar cualquiera de los servicios contratados, para lo que le informaremos las condiciones en las que serán presentados los servicios no cancelados y actualizaremos el contrato. Así mismo, si el operador no inicia la prestación del servicio en el plazo acordado, usted puede pedir la restitución de su dinero y la terminación del contrato.

PAGO Y FACTURACIÓN

La factura le debe llegar como mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de pago. Si no llega, puede solicitarla a través de nuestros Medios de Atención y debe pagarla oportunamente. Si no paga a tiempo, previo aviso, suspenderemos su servicio hasta que pague sus saldos pendientes. Contamos con 3 días hábiles luego de su pago para reconectarle el servicio. Si no paga a tiempo, también podemos reportar su deuda a las centrales de riesgo. Para esto tenemos que avisarle por lo menos con 20 días calendario de anticipación. Si paga luego de este reporte tenemos la obligación dentro del mes de seguimiento de informarsu pago para que ya no aparezca reportado. Si tiene un reclamo sobre su factura, puede presentarlo antes de la fecha de pago y en ese caso no debe pagar las sumas reclamadas hasta que resolvamos su solicitud. Si ya pagó tiene 6 meses para presentar la reclamación.



OFICINA PRINCIPAL EL ESPINAL - TOLIMA Cra. 8 No. 11-96 - Cel.: 316 026 7601 maxtvespinal@gmail.com SUCURSAL GIRARDOT - CUNDINAMARCA Cra. 7 No. 2674 - Cel.: 317 292 4339 maxtvgirardot@gmail.com SUCURSAL GUAMO - TOLIMA Cra. 8 No. 9-103 - Cel.: 301 674 5900 max tvguamo@gmail.com

PRINCIPALES OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 1) Nuestros medios de atención son las oficinas físicas
- 2) Presente cualquier queja, petición/reclamo o recurso a través de este medio y le responderemos máximo 15 días hábiles.
- 3) Si no respondemos es porque aceptamos su petición o reclamo esto se llama silencio administrativo positivo y aplica para internet y telefonía

Si no está de acuerdo con nuestra respuesta_____

4) Cuando su queja o petición sea por los servicios de telefonía y/o internet y esté relacionada actos de negativa del contrato, suspensión del servicio, terminación del contrato, corte y facturación; usted puede insistir en su solicitud ante nosotros, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la respuesta, y pedir que si no llegamos a una solución satisfactoria para usted, enviennos su reclamo directamente a la SIC (Superintendencia de Industria Comercio) quien resolverá de manera definitiva solicitud.

. Esto se llama recurso de reposición y en subsidio de apelación. ______

Cuando su queja o petición sea por servicio de televisión, puede enviar la misma a la Autoridad Nacional de Televisión, para que esta entidad resuelva su solicitud.

ı	ACEPTO	CLAUSUL	A DE PERMA	ANECIA MIN	IMA

	Eirma	

En consideración que le estamos otorgando un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le diferimos el pago del mismo. se incluye la presente cláusula de permanencia mínima. En la factura encontrará el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipadamente.

encontrará el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipada	amente.
Valor total del cargo por conexión	\$
Suma que le fue descontado o diferida del valor total del cargo por conexión	\$

Fecha de inicio de la permanencia mínima

Fecha de	finalización d	e la permaner	ncia mínima	/_	_/
Valo	r a pagar si te	rmina el cont	rato anticipad	amente segúr	el mes
Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
\$	\$	\$	\$	\$	\$
Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
\$		\$	\$	\$	\$

CAMBIO DE DOMICILIO

Usted puede cambiar de domicilio y continuar con el servicio siempre que sea técnicamente posible, Si desde el punto de vista técnico no es viable el traslado del servicio, usted puede ceder su contrato a un tercero o terminarlo pagando el valor de la cláusula de permanencia mínima si está vigente.

COBRO POR CONEXIÓN DEL SERVICIO

El usuario es el ÚNICO responsable por el contenido y la información que se curse a través de la red y del uso que se haga de los equipos o de los servicios que pertenezcan a MAX TV SAS Y quíen le dará disposición final.

spacio para incuir disposiciones que caractericen el servicio u obligaciones de las partes propias de cada operación. En ningun caso podran ser contrarias o modificar el texto del contrato de hacerlo dichas disposiciones no tendrán efectos jurídicos se tendrán por no escritas.

Aceptación contrato mediante firma o cualquier otro medio válido.

CC/CE: FECHA:

Consulte el régimen de protección de usuarios en www.crcom.gov.co